筑前町ふるさと納税管理業務委託事業に伴う質問回答書

質問 ４前提条件（３）② 登録返礼品数が 1,100 品目とありますが、①現在受付中の返礼品数、②今後も受付をされる期間限定返礼品はそれぞれ何点くらいあるかご教示頂けますでしょうか。
回答 現在受付中の返礼品数は定期便も含めて 830 品目程度で、期間限定返礼品は 50 品目程度の予定です。
質問 ６業務の詳細（３）返礼品等の受発注及び配送管理に関する業務 寄附サイト以外でのお申し込みがあった寄附対応（御庁への直接寄附など）も本業務に含まれているかご教示をお願い致します。
回答 現在、本町に直接寄附の申込みがあった場合には、さとふるのシステム上で代行入力を行っています。特段の事情（今回のプロポーザルでより良い提案があった等）がない限り、今後もこの運用を想定しています。
質問 ６業務の詳細（５）広報・PR 業務について 令和５年度広告予算の確保見込みがあればご教示をお願い致します。また御庁で取り組まれた PR 業務があれば合わせてお願い致します。
回答 令和５年度予算で広告費の計上は行っておりません。また、補正の予定も現時点ではございません。取り組んだＰＲ業務といえば、町独自のパンフレット制作ぐらいです。
質問 ３．委託業務期間（１）について ４．前提条件に令和 4 年度末まで株式会社さとふる様の「おまとめらくらくサービス」を活用し裏業務を行っていたと記載がございますが、令和 5 年度 4 月 1 日～6 月 30 日までの期間は寄附を止められるのでしょうか？また、令和 5 年 7 月 1 日より前に寄附の受付開始準備が整った場合は受付を先に開始することは可能でしょうか？
回答 今回対象となる４サイトについては令和５年３月 13 日以降、順次サイト上での受付を停止しています。6 月 30 日まで、というのは町の想定している停止期間でございますので、受付再開の準備が早くできるということでございましたら、７月１日以前に受付を再開することは可能と考えています。
質問 ４．前提条件（２）寄附管理システム 現在、ふるさと納税寄附管理システムの導入はされてますでしょうか？導入されている

筑前町ふるさと納税管理業務委託事業に伴う質問回答書

場合は使用されているシステムをご教示ください。
回答 さとふるで受け付けた寄附管理については、さとふるのシステムを利用しており、今後もこのシステムを利用していきます。今回、業務委託する分の４サイトでの寄附管理システムについては、新規導入のご提案をいただきたいと思います。
質問 契約締結後、現在登録されている返礼品情報及び、画像データを御庁からすぐにご提供いただくことは可能でしょうか？
回答 返礼品情報（説明文などの文字情報）についてはデータでの提供が可能ですが、画像データについては町で保存している分があまりないため、返礼品取扱事業者様とやりとりをしていただく必要があります。
質問 ９選考方法等　（２）プレゼンテーションの実施 操作画面のデモンストレーションに関して、御庁のご担当者様がデモ画面で確認をされたい操作はどのようなものがありますでしょうか？マイナンバーなどの個人情報を伴う操作画面は中間委託業者に権限がないものがございます。寄附情報の確認や配送データの確認、分析データの確認など基本的なものでよろしいでしょうか。
回答 確認したい内容として ・事業者登録方法、返礼品新規登録方法及び既存返礼品変更等の作業方法。 ・寄附者情報の確認（寄附日・寄附金額・返礼品情報・返礼品配送状況等）。 権限のないものであっても説明に必要な内容については、デモ画面に表示できなくとも別途資料のご準備をお願いいたします。
質問 令和５年度の御庁の目標寄付額をご教示ください。
回答 歳入予算は２億円で計上しておりますが、例年、３億円超を目標としています。
質問 今回委託されるにあたり、委託会社へ最も期待する部分のご教示をお願い致します。
回答 １．特に、楽天ふるさと納税とふるさとチョイスについて寄附金の上積みを行いたい。 ２．募集経費５割に迫っているため、配送料を抑制し、できれば広告費を捻出したい。
質問 町内事業者／運営代行業者が事業者としての返礼品出品は可能でしょうか。
回答

筑前町ふるさと納税管理業務委託事業に伴う質問回答書

取扱う返礼品が県共通返礼品の 17 品目に合致するものであれば、町外の事業者でも返礼品協力事業者となることは可能です。もちろん、運営代行事業者が返礼品協力事業者となることも可能です。
質問 ふるさと納税 do は使用しているか（受領書管理として）。その際、発送管理にも使用をしても良いか。
回答 ふるさと納税 do は使用していません。前述ですが、これまで株式会社さとふるのシステムを利用してきました。
質問 おまとめらくらくサービス（さとふる）を変更するにあたり、新たな有料ツールを提案してもよいか。その時見積書も提示した方がよいか。
回答 今回提案する委託料の中に含んだところで考えていくことになります。 見積書は本町が指定した様式に記載をお願いします。
質問 事業者との契約書書式（売買契約書）はあるか
回答 返礼品取扱事業者との契約書書式は持ち合わせていないため、町と契約締結後返礼品取扱事業者とのやり取りになります。
質問 現在、ワンストップ申請処理については、外部委託中でしょうか。ワンストップまたは受領書の発行／投函／スキャンなど、どこまでの業務が発生しますか。
回答 寄附受領証明書作成発送、ワンストップ特例申請書発送・受付業務は本町が直営で実施しています。今回のプロポーザルでは対象外の業務になります。
質問 現在の商品ページデザインは削除されてしまうか？引く続き使用できるかどうか
回答 現在のページデザインは削除されます。この入れ替えにあたり、返礼品情報（説明文などの文字情報）についてはデータでの提供が可能ですが、画像データについては町で保存している分があまりないため、返礼品取扱事業者様とやりとりをしていただく必要があります。
質問 TOP ページなど、作り替えていく必要のあるページはあるか？
回答

筑前町ふるさと納税管理業務委託事業に伴う質問回答書

マストではございませんが、寄附者に訴求するようなページ作成についてご提案をお願いします。
質問 カタログ制作費用は基本委託料に含まれるか。もしくは別途費用にて見積が発生するのか。
回答 制作費用は基本委託料に含みます。町にデータ形式での提供をお願いします。
質問 楽天 GOLD は契約しているか。楽天 CSV は利用可能な状態でしょうか。
回答 楽天 GOLD は契約済です。楽天 CSV は利用不可です。
質問 現在使用している原本写真データは提供してくださるのか。それとも全部写真撮影をしなければならないか。
回答 一部（30 枚程度）の写真については提供可能ですが、それ以外の画像については撮影が必要になります。
質問 現在、楽天／チョイス／ふるなび等で広告費を使用する予定はあるか。その年間使用する広告予算は決まっているか。広告予算は委託料の中に含まれるか
回答 前述ですが、令和５年度予算で広告費の計上は行っておりません。また、補正の予定も現時点ではございません。広告費は募集経費に該当しますので、仕様書に書いているとおり実施については別途協議となります。委託料には含まれません。
質問 運営開始前に受注している未発送分の配送管理、および配送料は対象となりますか。
回答 対応の必要はありません（対象外）。
質問 ベンチマークしている競合自治体があれば、ご教示ください。 現状の運営課題がありましたらご教授ください。
回答 目標としているのは、近隣自治体。朝倉市、大刀洗町など。 現状の運営課題については、前述ですが、「楽天ふるさと納税とふるさとチョイスの寄附金の上積み」、「配送料の抑制」などです。
質問

筑前町ふるさと納税管理業務委託事業に伴う質問回答書

既に運用中の SNS はありますか。また、想定している SNS ツール（Twitter/Instagram/LINE 等）があればご教示ください。
回答 総務課管理ですが、町の公式として LINE を運用しています。
質問 寄附者管理システムは現状どのようなシステムを利用されていますか。
回答 前述ですが、株式会社さとふるのシステムを利用しています。
質問 本事業で作成した商品画像の著作権は受託者が有すると考えてよいか。
回答 業務委託仕様書６．（２）③に記載している通り、画像使用の権利については本町に使用許諾を設定しています。
質問 返礼品提供事業者は貴町に事務所があることなどの制限はあるか。
回答 前述ですが、取扱う返礼品が県共通返礼品の 17 品目に合致するものであれば、町外の事業者でも返礼品協力事業者となることは可能です。
質問 福岡県共有返礼品の中で、貴町の事業者を守る為掲載を控えている返礼品はあるか。
回答 本町として掲載を控えている返礼品はありません。